



Manuel d'utilisation



e-Matrix 800/650 (32 po x 26 po) Cheminée électrique uni, bi et trilatérale.

Modèles FEF3226L1, FEF3226L2L, FEF3226L2R, FEF3226L3

INFORMATION IMPORTANTE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ : Lire ce manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser la cheminée électrique e-Matrix. Toujours suivre les instructions en matière de sécurité et les avertissements indiqués dans ce manuel pour éviter des dommages personnels ou matériels.

Pour voir toute la gamme de produits Faber, rendez-vous sur www.faberfire.com



Table des matières

 Bienvenue	3
 INSTRUCTIONS IMPORTANTES	4
 Spécifications	5
 Installation	8
 Utilisation	17
 Entretien	19
 Dépannage	23
 Alimentation	24
 Garantie	27
 Soutien technique	28

Conventions utilisées dans ce manuel :

! **NOTE** : Procédures et techniques importantes à souligner.

⚠ **PRÉCAUTION** : Les procédures et techniques qui ne seraient pas respectées pourraient entraîner des dommages au niveau du matériel.

⚠ **AVERTISSEMENT** : Les procédures, avertissements et techniques qui ne seraient pas respectées pourraient exposer l'utilisateur à des risques d'incendie, des dommages graves ou la mort.



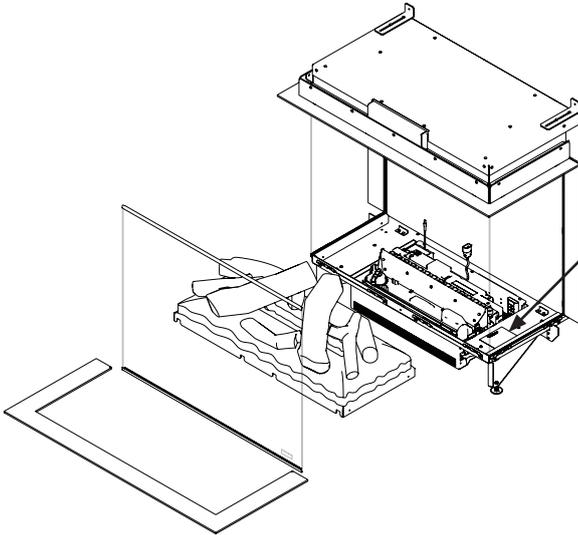
GARDEZ CES INSTRUCTIONS



Bienvenue

Merci d'avoir acheté la cheminée électrique e-MatriX. Veuillez utiliser notre site d'enregistrement en ligne pour enregistrer votre modèle et les numéros de séries comme référence ici :

www.faberfire.com/register



⚠ PRÉCAUTION : Lisez attentivement toutes les instructions et avertissements avant de commencer l'installation. Si vous ne suivez pas les instructions, cela peut entraîner un choc électrique ou des risques d'incendie et la garantie ne sera pas valide. La cheminée doit être installée uniquement par un technicien qualifié en conformité avec les normes locales en matière d'eau et électricité.

Le modèle et le numéro de série sont sous l'ensemble de bûches

Avant de procéder à l'installation, vérifiez si la cheminée e-MatriX ne présente pas de dommages survenus lors du transport. Si vous détectez des problèmes, signalez-les immédiatement à votre fournisseur. Assurez-vous que tous les éléments suivants sont inclus :

- Boîte de contrôle
- Télécommande
- Décoration matérielle (cendre et copeaux artificiels)
- Coupe de suction (2x)
- Porte de service
- Transducteurs de rechange (2x)
- Pilule d'absorption



GLEN DIMPLEX AMERICAS
1367 INDUSTRIAL ROAD
CAMBRIDGE, ON, N3H 4W3
CANADA
DO NOT SUBMERSE
NE PLONGER
NO SUMERJA

MODEL / MODELE
MODELO 6910360100 MOD -
CAT.#
N° de Cat. FEF3226L1
SERIAL NO.
NUMÉRO DE SÉRIE 0011911GDB 001
NUMERO DE SERIE
270 W, 120 V ~, 60 Hz  AIR HEATER
CHAUFFE-AIR
CALENTADOR DE AIRE
146Y
E71416

FOR USE IN INDOOR DRY LOCATION ONLY
POUR USAGE DANS DES ENDROITS SECS A L'INTERIEUR SEULEMENT
PARA EL USO EN LOCALIZACIONES SECAS DE INTERIOR SOLAMENTE

THIS PRODUCT MAY BE COVERED BY ONE OR MORE U.S. PATENTS OR PENDING PATENT APPLICATIONS. SEE WWW.DIMPLEX.COM/PATENTS FOR DETAILS.
CE PRODUIT PEUT ÊTRE PROTÉGÉ PAR UN OU PLUSIEURS BREVETS AMÉRICAINS OU DES APPLICATIONS DE BREVET EN ATTENTE. VISITEZ WWW.DIMPLEX.COM/PATENTS POUR PLUS D'INFORMATIONS.
ESTE PRODUCTO PUEDE ESTAR CUBIERTO POR UNA O MÁS PATENTES DE ESTADOS UNIDOS O SOLICITUDES DE PATENTES PENDIENTES. VER WWW.DIMPLEX.COM/PATENTS PARA OBTENER MÁS DETALLES.

MADE IN NETHERLANDS / FAIT EN PAYS-BAS / ECHO EN PAÍSES BAJOS
71229400400R01



PAS NÉCESSAIRE DE RENVOYER AU MAGASIN

Avez-vous des questions par rapport au fonctionnement ou l'assemblage ? Avez-vous besoin de renseignements sur les différentes parties ? Avez-vous des questions sur la garantie du produit par le fournisseur ?

Contactez-nous :  www.faberfire.com/customer_support

Pour un dépannage et un support technique

OU  appelez sans frais au 1-888-346-7539

Pour mieux vous répondre, veuillez vous munir de votre numéro de modèle et de vos numéros de série avant d'appeler.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Pour votre sécurité, respectez toujours tous les avertissements et instructions de sécurité dans ce manuel pour éviter des dommages personnels ou matériels.

Lorsque vous utilisez un dispositif électrique, il faut toujours respecter des précautions de base afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique et des blessures physiques. Ces précautions incluent :

! NOTE : Pour des raisons liées à la certification, la cheminée est considérée comme un réchaud. La sortie de chaleur est minimale et ne doit pas être considérée une source de chaleur additionnelle.

- ① Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'unité.
- ② N'utilisez pas l'unité si elle a subi des dommages. Contactez le soutien technique au 1-888-346-7539.
- ③ Ne pas utiliser en plein air.
- ④ Il faut faire très attention quand le réchaud est utilisé par ou près d'enfants ou une personne en situation d'invalidité et chaque fois que le réchaud est en marche et non surveillé.
- ⑤ N'utilisez pas le réchaud s'il ne fonctionne pas normalement. Débranchez la source électrique et demandez à un technicien confirmé de contrôler le réchaud avant de le réutiliser.
- ⑥ Pour débrancher l'unité, éteignez les commandes et débranchez la source électrique du panneau de service.
- ⑦ N'insérez pas et ne permettez pas l'entrée d'objets au niveau des ouvertures de ventilation, cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
- ⑧ Pour éviter le risque d'incendie, ne bloquez pas les entrées ou sorties d'air.
- ⑨ Tous les réchauds électriques comportent des parties chaudes ou qui font des étincelles à l'intérieur. N'utilisez pas le réchaud dans des lieux d'entrepôt ou d'utilisation d'essence, de peinture ou de liquides inflammables.
- ⑩ Ne modifiez pas l'unité. Utilisez l'unité uniquement comme décrit dans le manuel. Tout autre usage qui n'est pas recommandé par le fabricant peut entraîner un incendie, des chocs électriques ou des blessures physiques.
- ⑪ Ne brûlez pas de bois ou d'autres matériaux dans l'unité.
- ⑫ S'il faut changer les circuits ou les prises, contactez toujours un technicien certifié.
- ⑬ Débranchez l'alimentation électrique avant de nettoyer, d'entretenir ou de déplacer l'unité.
- ⑭ Quand vous transportez ou entreposez l'unité, assurez-vous de le faire dans un endroit sec, sans vibrations excessives et placez-la de manière à éviter des dommages.
- ⑮ Ne modifiez pas cette cheminée. Utilisez l'unité uniquement comme décrit dans le manuel. Tout autre usage peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des dommages personnels.

⚠ AVERTISSEMENT : La télécommande contient de petites batteries. Évitez le contact avec des enfants. En cas d'ingestion, contactez immédiatement un médecin.

⚠ AVERTISSEMENT : N'installez pas la batterie à l'envers, ne la chargez pas, ne la jetez pas au feu et ne la combinez pas avec d'autres types de batteries déjà utilisées, cela peut provoquer des explosions ou des fuites entraînant des dommages.

! NOTE : Les changements ou modifications n'ont pas été expressément approuvés par le responsable pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur pour utiliser le matériel.

PRÉCAUTION



RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR
LES PARTIES INTÉRIEURES NE PEUVENT PAS ÊTRE ENTRETENUES PAR L'UTILISATEUR



CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Conformité FCC

⚠ PRÉCAUTION : Cette unité a été mise à l'épreuve et elle respecte les limites correspondant aux dispositifs numériques Classe B établis dans la section 15 des Normes FCC. Ces limites ont été établies pour assurer une protection raisonnable contre des interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cette unité produit, utilise et peut diffuser de l'énergie radioélectrique. Si l'unité n'est pas installée et utilisée en conformité avec les instructions, cela peut entraîner des interférences dangereuses avec la réception de la radio ou la télévision. Cela peut être vérifié en éteignant et en rallumant l'unité. En cas d'interférence, l'utilisateur peut corriger le problème comme suit :

- Réorienter ou déplacer l'antenne.
- Augmenter la séparation entre l'unité et le récepteur.
- Connecter l'unité à une autre prise ou circuit auquel le récepteur est connecté.
- Contacter le vendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

L'unité est en conformité avec la Section 15 des Normes FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cette unité ne doit pas nécessairement provoquer des interférences dangereuses (2) cette unité doit accepter toute interférence reçue, dont les interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité.

⚠ AVERTISSEMENT FCC : Les changements ou modifications non approuvés par la personne chargée d'assurer la conformité peuvent annuler l'autorité d'utiliser ce matériel par l'utilisateur.

La cheminée électrique e-Matrix offre une alternative à une cheminée à gaz ou au bois.

Notice technique

Volts	120 V 60 Hz
Ampères	2.25 A @ 25° C
Watts	270 W @ 25° C
Câblage	Raccordement fixe
Type ampoule	DEL
Approbations	
Batteries télécommande	(2x) 1.5V AA
Consommation d'eau	0.30 l/hr
Pression d'eau d'entrée	8-110 psi
Connexion d'eau	Ligne d'eau de 1/4 po ou 3/4 po femelle

! NOTE : Un circuit 15 A circuit est requis. Il convient de privilégier un circuit dédié, mais cela n'est pas essentiel dans tous les cas. Un circuit dédié peut être requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou le fusible saute de manière régulière quand le réchaud est en fonctionnement. Des dispositifs additionnels dans le même circuit peuvent dépasser le taux actuel du disjoncteur.

Dimensions du produit

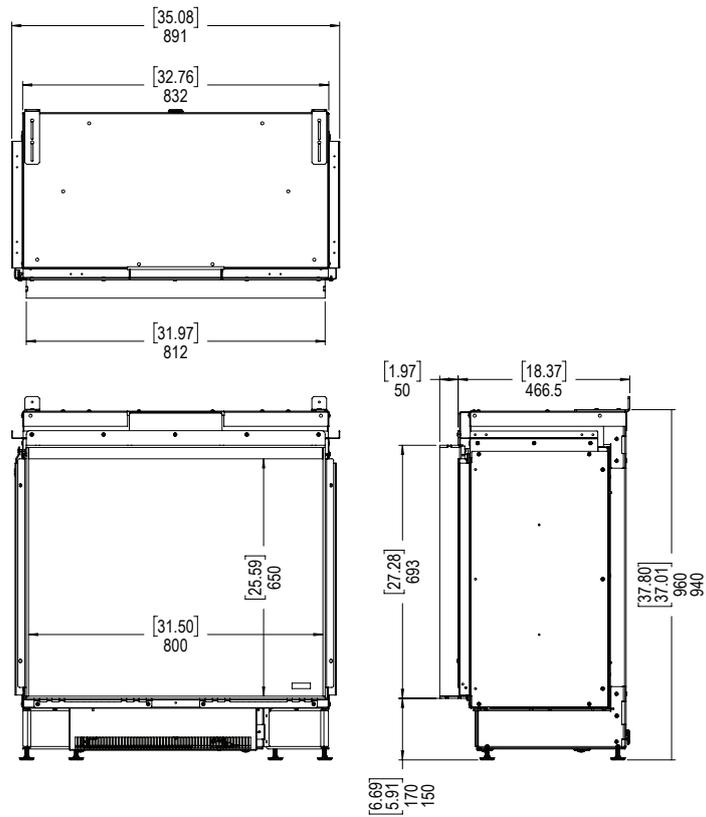
Quatre modèles sont disponibles pour la Cheminée électrique Faber e-Matrix :

- FEF3226L1
- FEF3226L2L
- FEF3226L2R
- FEF3226L3

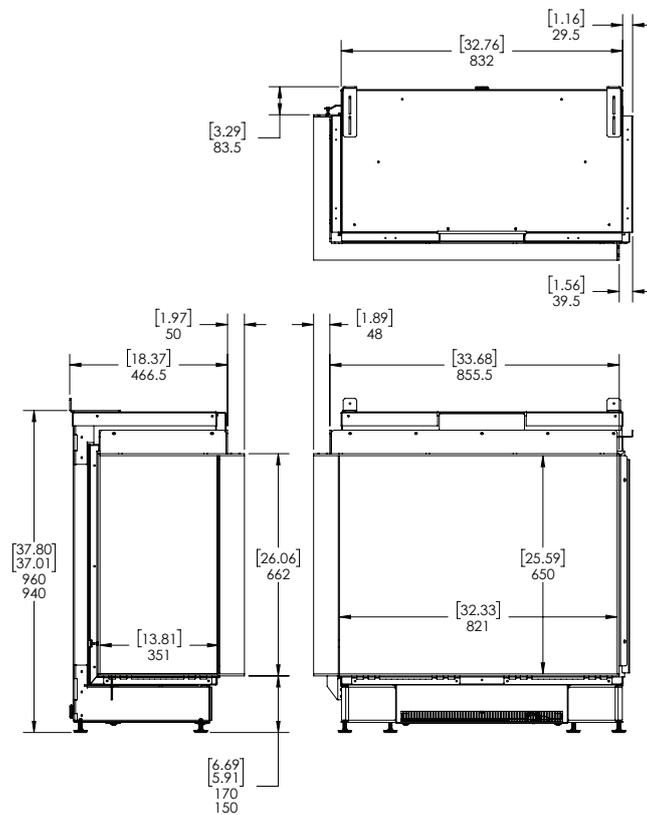
Dimensions des quatre modèles :

Spécifications

FEF3226L1

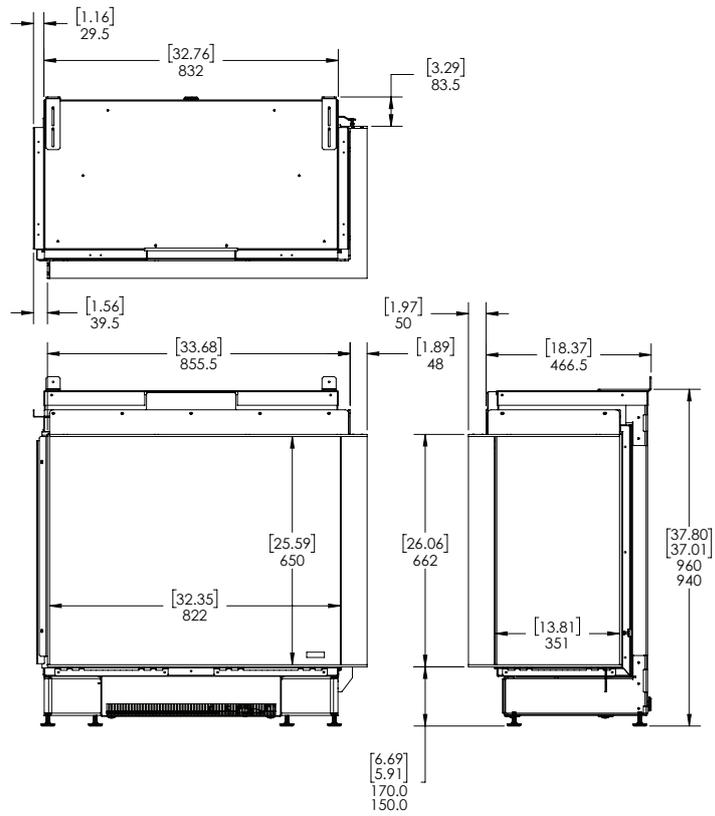


FEF3226L2L

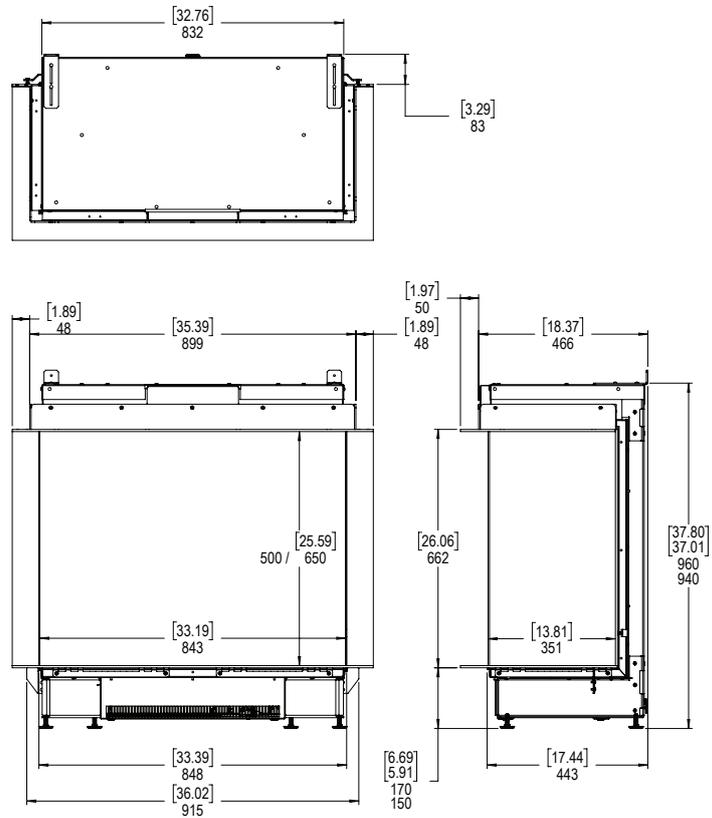


Spécifications

FEF3226L2R



FEF3226L3



Installation

Spécifications pour l'installation

Source électrique

Un circuit à terre consacré A 15 A, 120 VAC est conseillé mais n'est pas essentiel dans tous les cas. Des dispositifs additionnels dans le même circuit peuvent dépasser le courant électrique disponible.

Un circuit consacré peut être requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou le fusible saute de manière régulière quand le réchaud est en fonctionnement.

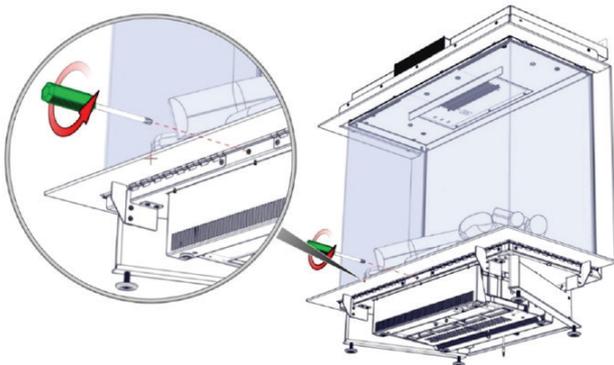
Alimentation d'eau

- Connexion d'eau ¼ po, ligne flexible en plastique ou cuivre, tuyaux en plastique ou cuivre de ½ po dans un endroit accessible pouvant être percé avec la valeur de perforation, ou raccord de tuyau de ¾ po situé dans un endroit accessible.
- Pression d'eau entre 8-110 psi Si requis, utiliser une valve réductrice de pression.

! NOTE : L'eau du robinet peut être utilisé avec l'e-Matrix si elle n'est pas de l'eau dure. Pour l'eau dure, utiliser de l'eau filtrée ou adoucie.

Déballage de la cheminée

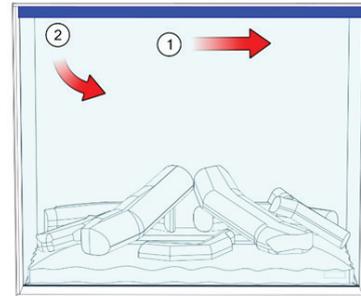
1. Enlever tout le matériel d'emballage.
2. Enlever la vis de transport sur le devant de l'unité.



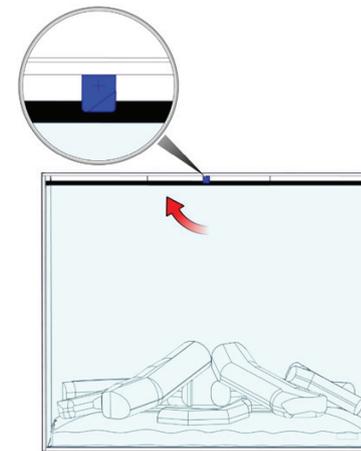
Préparer la cheminée pour l'installation

Enlever la vitre frontale (FEF322GL1)

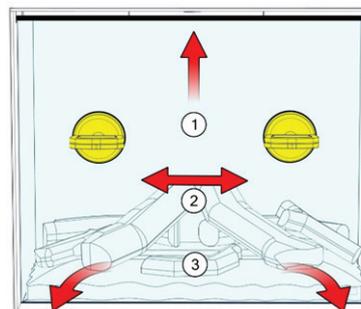
1. Enlever la bande de protection.



2. Faire tourner le serrage de la vitre en sens horaire.



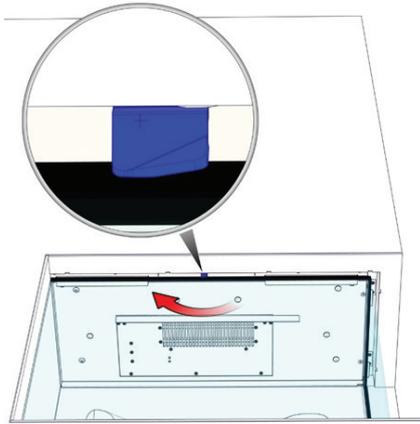
3. Placer les coupes d'aspiration et enlever la vitre frontale.



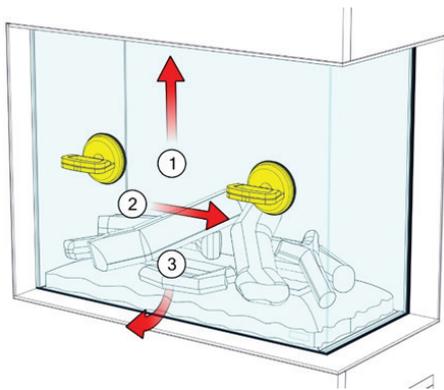
Installation

Enlever la vitre frontale (FEF3226L2L, FEF3226L2R et FEF3226L3)

1. Faire tourner le serrage de la vitre en sens horaire.



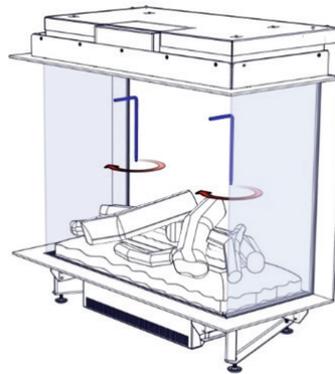
2. Placer les coupes d'aspiration et enlever la vitre frontale.



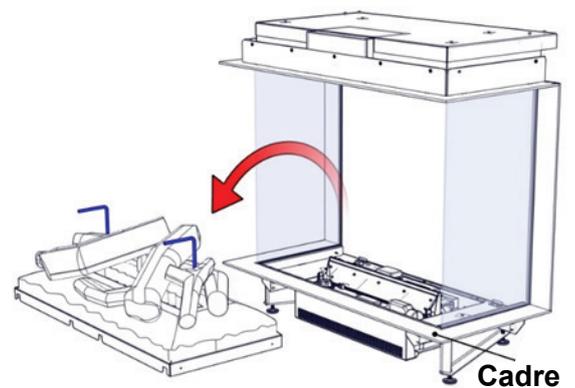
Enlever la base de carburant

⚠ PRÉCAUTION : Il ne faut pas soulever la base de carburant sans utiliser les poignées fournies.

1. Enlever la vitre frontale.
2. Couvrir le cadre pour éviter des rayures.
3. Visser les poignées dans la base de carburant.



4. Soulever la base de carburant avec précaution et débrancher la prise.
5. Placer la base de carburant dans un endroit sûr.

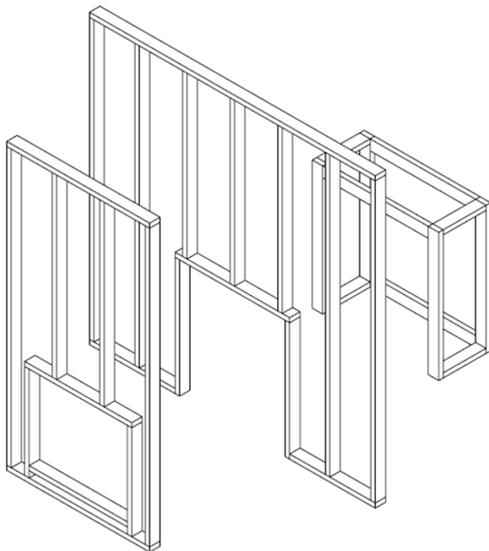


Encadrer la cheminée

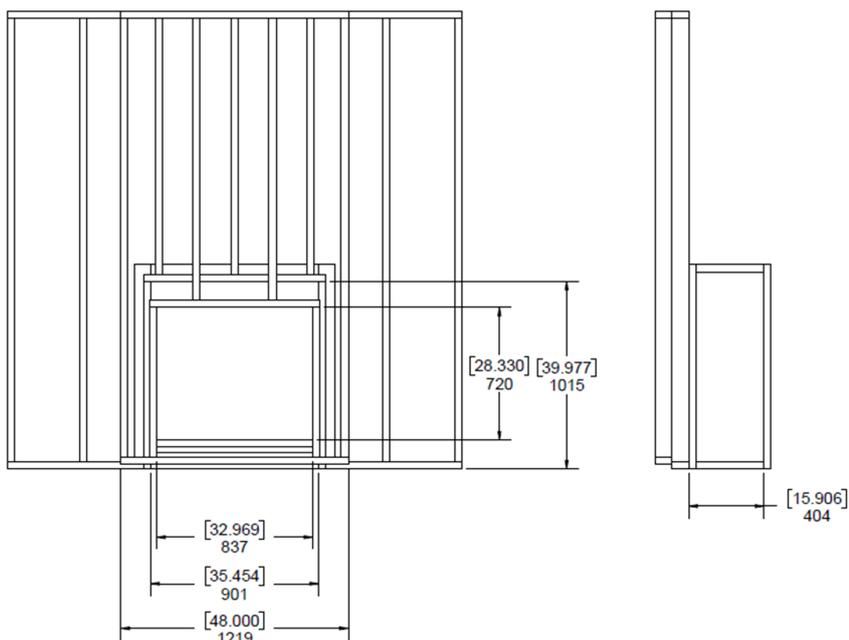
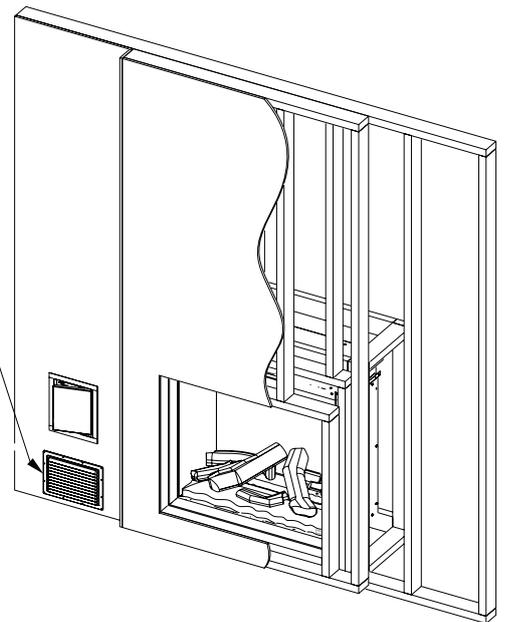
Il est suggéré de suivre les instructions suivantes comme option pour la structure d'encadrement et elles doivent être utilisées comme guide (la construction 2X4 est indiquée). Veuillez consulter la section Spécifications pour consulter les dimensions de la cheminée et créer une structure d'encadrement personnalisée.

! NOTE : L' e-MatriX a besoin d'une ventilation d'entrée minimale de 40 po² (258 cm²) en-dessous de la cheminée. L'entrée doit permettre l'air d'atteindre la partie inférieure de l'unité.

FEF3226L1 – Option d'encadrement 1

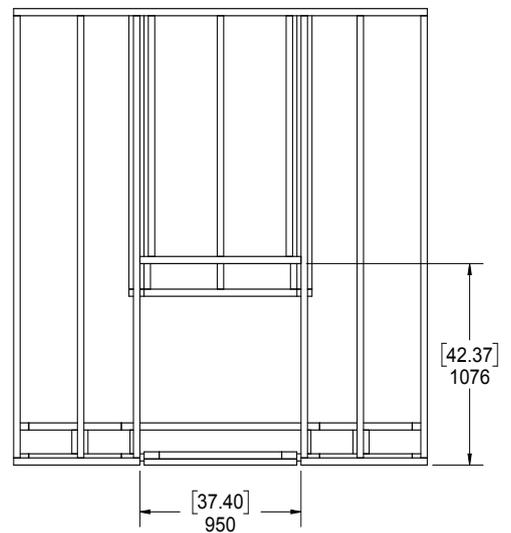
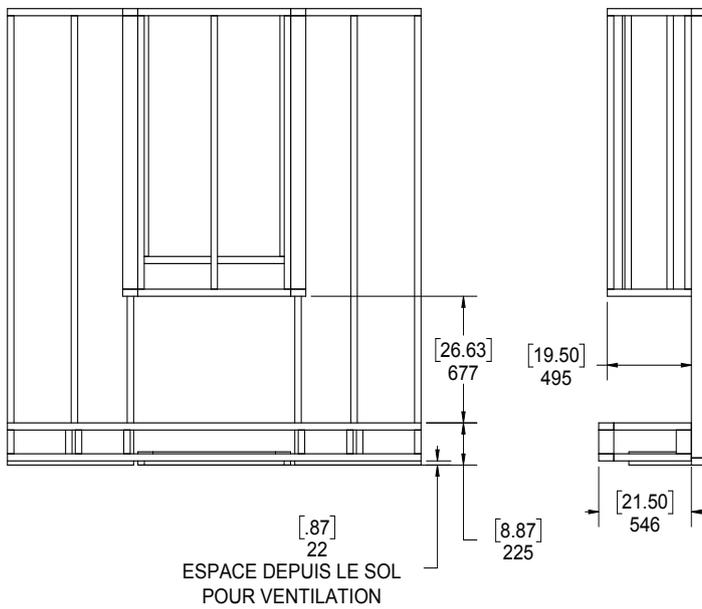
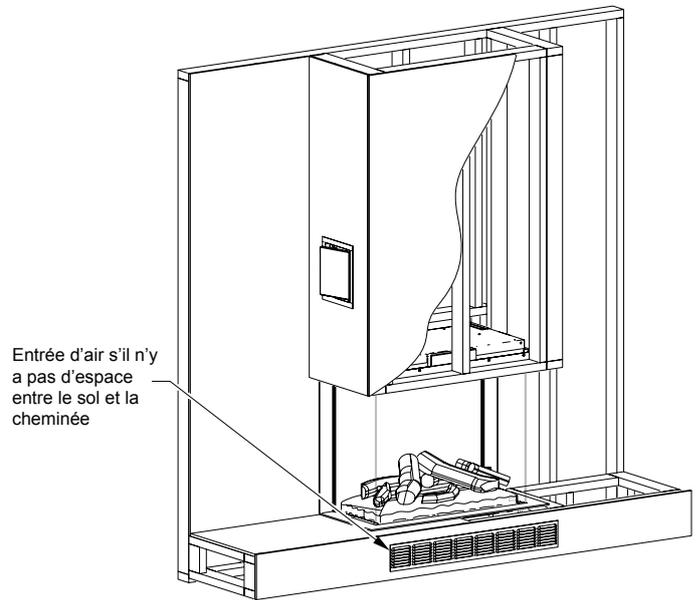
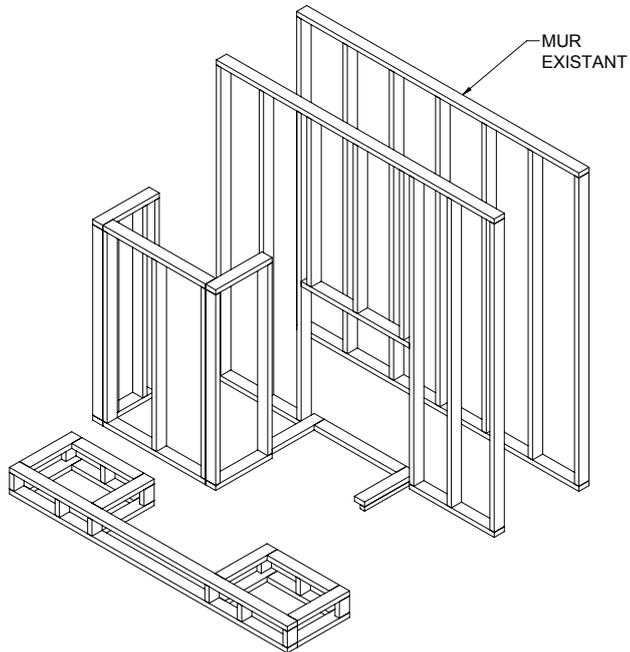


Entrée d'air
s'il n'y a pas
d'espace
entre le sol et
la cheminée

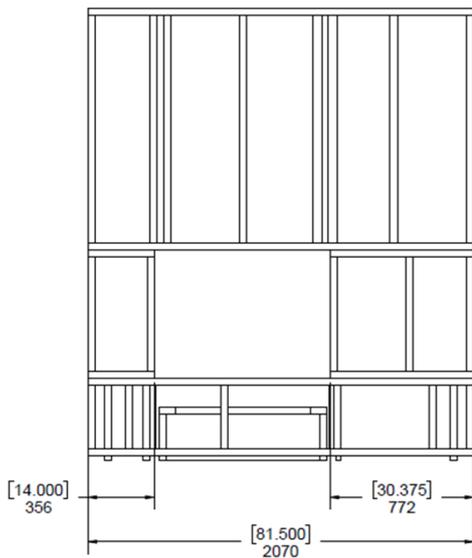
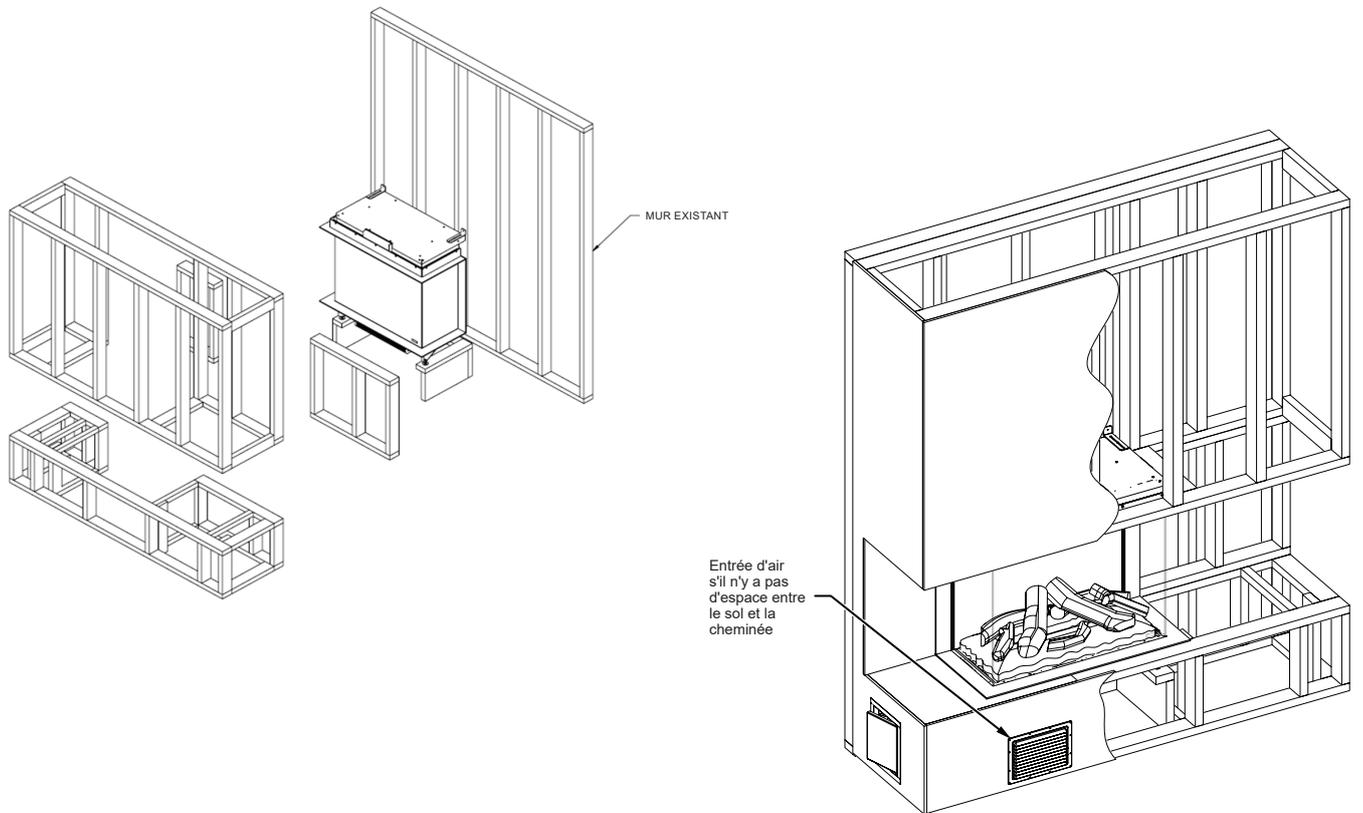


Installation

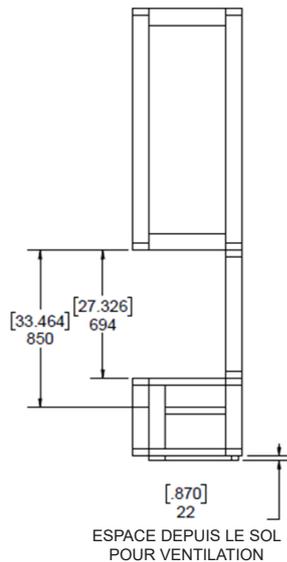
FEF3226L1 – Option d'encadrement 2



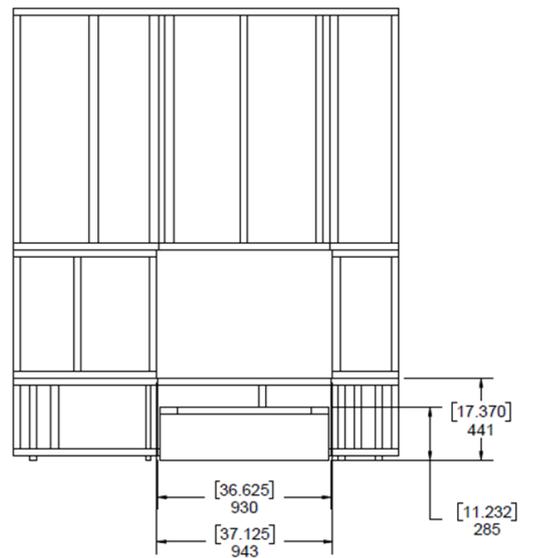
FEF3226L1 – Option d'encadrement 3



VUE FRONTALE
MUR ARRIÈRE NON INDIQUÉ



VUE LATÉRALE
MUR ARRIÈRE NON INDIQUÉ

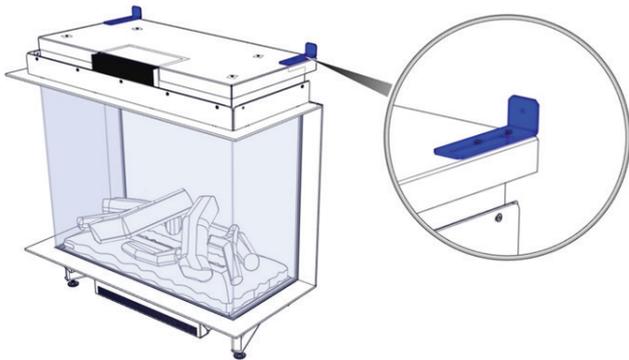


VUE ARRIÈRE
MUR ARRIÈRE NON INDIQUÉ

Installation

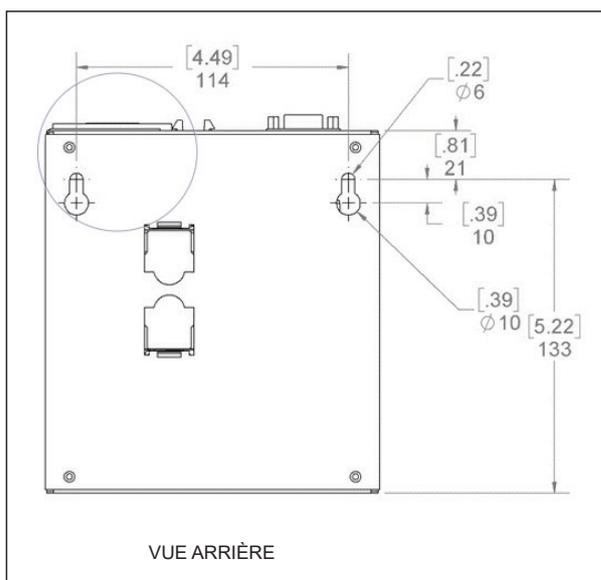
Situer la cheminée

1. Placer la cheminée dans l'ouverture. Mettre à niveau à l'aide des pieds ajustables et s'il faut régler davantage, une cale peut être utilisée.
2. Placer la cheminée dans la position adéquate et l'attacher au mur.



! NOTE : Si la cheminée est destinée à être placée dans une ouverture existante et qu'elle sera utilisée avec l'accessoire de garniture, placer la cheminée à votre convenance pour un rendu esthétique optimal. L'e-MatriX a besoin d'un minimum de 2 po (50 mm) d'espace libre au-dessus de la cheminée.

⚠ PRÉCAUTION : L'e-MatriX a besoin d'une ventilation d'entrée minimale de 40 po² (258 cm²) en-dessous de la cheminée. L'entrée doit permettre l'air d'atteindre la partie inférieure de l'unité.



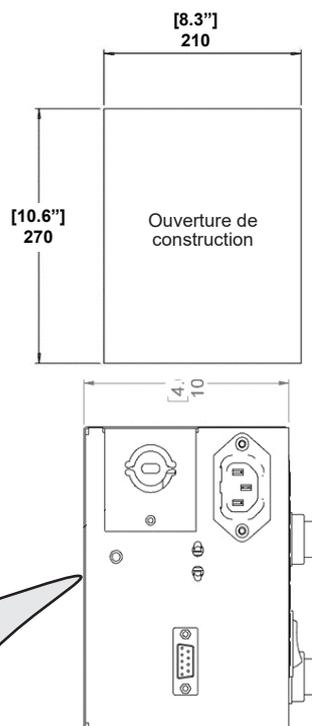
Placer la boîte de contrôle

! NOTE : La boîte de contrôle a besoin d'une ouverture de 8.3 po (210 mm) x 10.6 po (270 mm) et une profondeur minimale de 7.5 po (190 mm). L'ouverture doit avoir accès à de l'eau et aux prises.

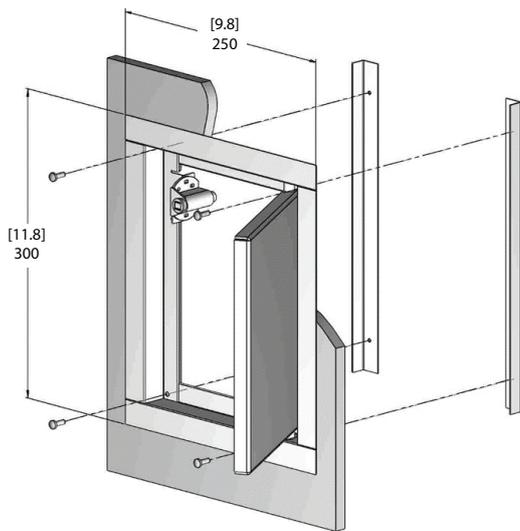
! NOTE : Depuis le centre de la cheminée, la boîte de contrôle doit être située à une distance **INFÉRIEURE** à 59 po (1.5 m) à gauche et 39 3/8 po (1.0 m) à droite de la cheminée.

Pour installer la boîte de contrôle :

1. Assembler la boîte de contrôle avec 2 vis (non incluses) dans le mur arrière de l'ouverture. Utiliser des vis adéquates au poids de la boîte de contrôle et du matériel du mur.
2. Installer la porte de la boîte de contrôle.



Installation



Connecter l'alimentation électrique

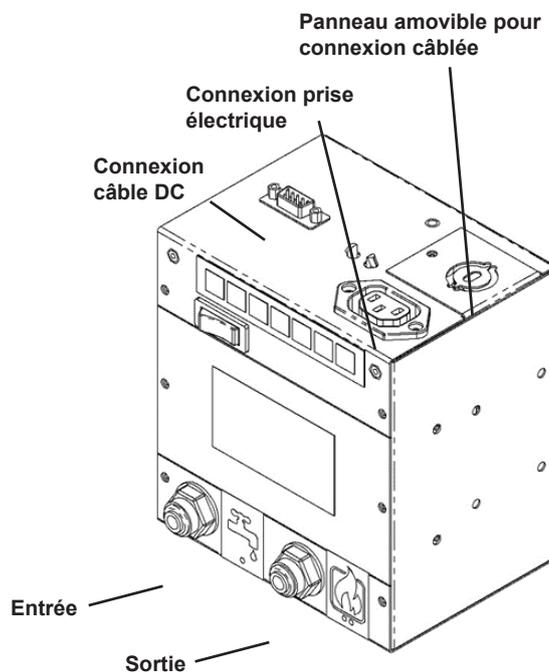
⚠ AVERTISSEMENT : Ne pas essayer de connecter vos propres circuits. Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures physiques, faire toujours appel à un électricien certifié.

⚠ AVERTISSEMENT : S'assurer que le circuit d'alimentation dans lequel la cheminée sera installée ne soit pas allumé jusqu'à terminer l'installation.

1. Utiliser un conducteur double avec un câble électrique à terre (3 câbles au total) depuis le disjoncteur jusqu'à la boîte de contrôle.
2. Assurer une longueur du câble adéquate pour que la boîte de contrôle puisse être connecté avant l'assemblage.
3. Enlever le panneau amovible de la boîte de contrôle.
4. Passer le câble d'alimentation électrique par le trou amovible et le fixer à l'aide d'un réducteur de tension de 1/2 po.
5. Connecter le câble noir depuis la boîte de contrôle jusqu'au câble sous tension (L1).
6. Connecter le câble blanc depuis la boîte de contrôle jusqu'au câble neutre (N) du câble d'alimentation électrique.
7. Connecter le câble vert depuis la boîte de contrôle jusqu'au câble à terre (G) du câble d'alimentation électrique.

8. Réinstaller le panneau amovible dans la boîte de contrôle.
9. Connecter la boîte de contrôle à la cheminée en utilisant le câble d'extension CA fourni.
10. Connecter le raccordement DC de la boîte de contrôle à la cheminée en utilisant le câble DC fourni.
11. Assembler la boîte de contrôle comme décrit dans la section précédente.

! NOTE : L'extension maximale du câble depuis le centre de la cheminée jusqu'au côté droit est de 3.3 pieds (1.0 m) et jusqu'au côté gauche est de 4.9 pieds (1.5 m).



✂ Installation

Connecter l'alimentation d'eau

La cheminée e-MatriX est équipée avec les protections de débordement d'eau suivantes :

- Valve électromécanique dans la boîte de contrôle activé par un capteur de débordement dans le réservoir d'eau.
- Valve d'absorption activée quand le réservoir d'eau déborde.

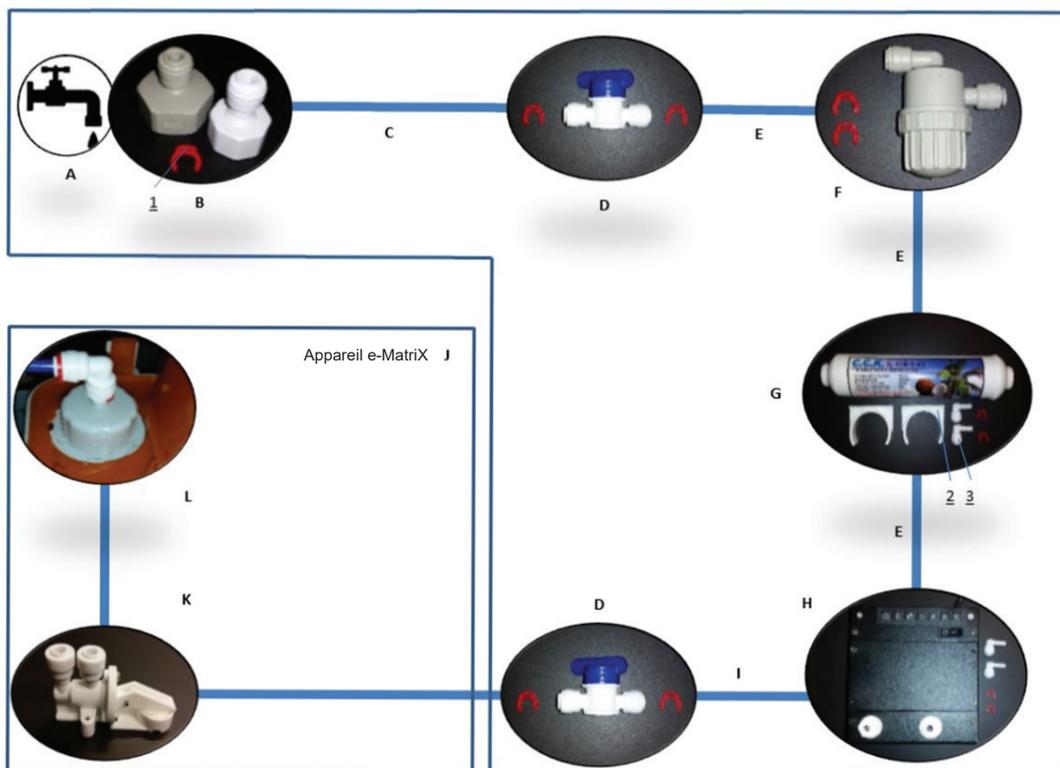
Pour connecter l'alimentation d'eau :

1. Connecter tous les composants d'alimentation d'eau selon les diagrammes ci-dessous. Toutes les parties sont fournies avec le produit.
2. Placer les filtres d'eau dans un endroit accessible bien alignés. Suivre les étiquettes de direction du flux dans les filtres et la boîte de contrôle.

! NOTE : Vérifier toutes les connexions pour assurer qu'il n'y ait pas des fuites d'eau avant de placer la base de carburant et la vitre frontale.

Vérifier la présence de fuites au niveau des connexions d'eau

1. Assurer que tous les robinets à bille sont ouverts.
2. Activer l'alimentation d'eau.
3. Appuyer sur l'interrupteur principal [⏻] dans la boîte de contrôle pour qu'il soit en position allumé.
 - Si le niveau d'eau est suffisant, les flammes démarreront automatiquement après 45 secondes.
 - Si le niveau d'eau n'est pas suffisant, les DELs clignoteront deux fois après 45 secondes. Appuyer sur l'interrupteur principal pour qu'il soit en position éteint, patienter 5 secondes et répéter l'étape précédente. (Parfois il faudra répéter cette procédure plusieurs fois).
4. Assurer que toutes les connexions d'eau soient bien serrées et qu'il n'y ait pas de fuites.



A = Alimentation d'eau

E = À couper à partir d'un tuyau de ¼ po de 1 m

I = Tuyau ¼ po de 1.5 m

B = Connecteur ½ ou ¾ po

F = Filtre à mailles

J = Appareil e-MatriX

C = Tuyau ¼ po de 1 m

G = Filtre intégré

K = Valve d'absorption. L'utilisateur ne doit pas le connecter. Référence pour service uniquement.

D = Robinet à bille

H = Boîte de contrôle

L = Bouchon de remplissage. L'utilisateur ne doit pas le connecter. Référence pour service uniquement.

1 = Clips de sécurité (11x)

2 = Attaches du filtre intégré (2x)

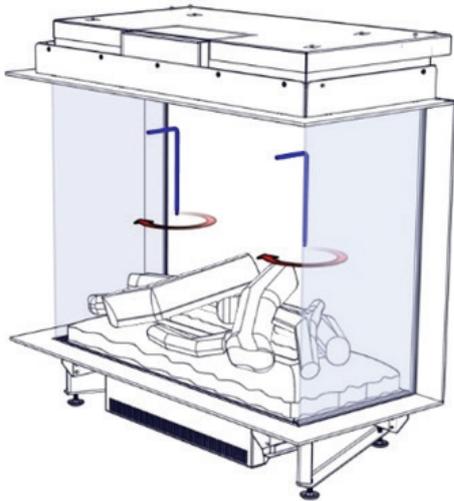
3 = Coudes (4x)

Installation

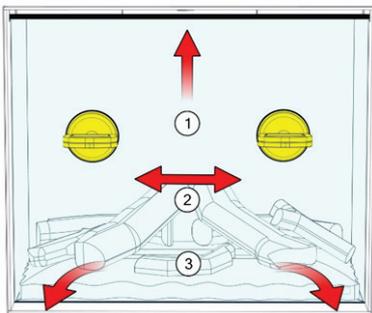
Placer la base de carburant

⚠ PRÉCAUTION : Il ne faut pas soulever la base de carburant sans utiliser les poignées fournies.

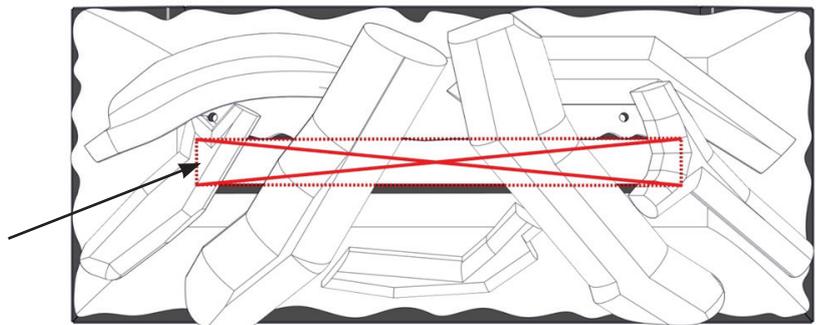
1. Lever la base de carburant avec précaution à l'aide des poignées.
2. Connecter la prise électrique et placer la base de carburant.
3. Dévisser les poignées dans la base de carburant et les conserver pour utilisation ultérieure.



4. Placer les coupes d'absorption et remplacer la vitre frontale.

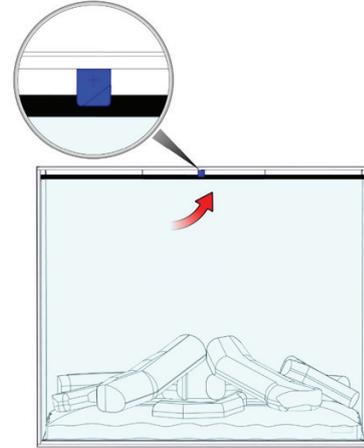


Ne pas placer de matériel décoratif au centre.



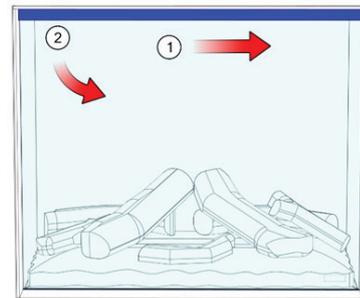
Vitre frontale uniquement

Faire tourner le serrage en sens anti-horaire pour fixer la position de la vitre.



Vitre à 2 ou 3 côtés

Faire tourner le serrage de la vitre en sens anti-horaire pour fixer la position de la vitre.



Placer le matériel décoratif

Les cendres et copeaux artificiels fournis peuvent être utilisés pour personnaliser votre feu !

⚠ PRÉCAUTION : Garder le matériel de décoration hors de portée des enfants, des personnes handicapées et des animaux.

Utilisation

AVERTISSEMENT : La cheminée e-Matrix doit être adéquatement installée avant de l'utiliser.

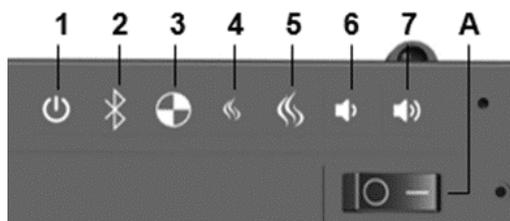
PRÉCAUTION : Tout l'entretien, sauf l'installation et le nettoyage décrits dans ce manuel, doit être effectué par un représentant du service.

Premier remplissage d'eau

1. Assurer que tous les robinets à bille sont ouverts.
2. Activer l'alimentation d'eau
3. Appuyer sur la touche principale [⏻] dans la boîte de contrôle pour qu'elle soit en mode allumé.
 - Si le niveau d'eau est suffisant, les flammes démarreront automatiquement après 45 sec.
 - Si le niveau d'eau n'est pas suffisant, les DELs clignoteront deux fois après 45 secondes. Appuyer sur l'interrupteur principal pour qu'il soit en position éteint, patienter 5 secondes et répéter l'étape précédente. (Parfois il faudra répéter cette procédure plusieurs fois).

Panneau de commandes manuelles

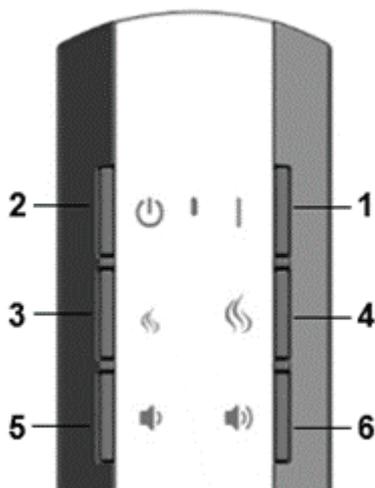
Les commandes manuelles de la cheminée e-Matrix sont situées sur le devant de la boîte de contrôle (située derrière la porte d'accès après l'installation). Toucher une icône pour activer.



	Icône	Description
A		Interrupteur principal : Bascule entre allumé/éteint (I/O). (Vous entendrez le son d'un bip)
1		Appuyer pour activer (vous entendrez le son d'un bip) Appuyer de nouveau pour désactiver.
2		Appuyer pour activer le couplage à distance. La cheminée commencera à faire des bips et les DELs clignoteront. Pour coupler la télécommande, appuyer sur n'importe quelle de ses touches. Le couplage sera fini quand la cheminée soit éteinte.
3		Entretien : L'entretien doit être effectué par un technicien.
4		Appuyer plusieurs fois pour réduire la hauteur de la flamme.
5		Appuyer plusieurs fois pour augmenter la hauteur de la flamme.
6		Appuyer plusieurs fois pour réduire le son du crépitement.
7		Appuyer plusieurs fois pour augmenter le son du crépitement.

Télécommande

Une télécommande à fonctions multiples est incluse. La télécommande a une portée maximale de 30 pieds (9 m).



	Icône	Description
1		Interrupteur principal : Bascule entre allumé/éteint (I/O). (Vous entendrez le son d'un bip)
2		Appuyer pour activer. (Vous entendrez le son d'un bip) Appuyer de nouveau pour désactiver.
3		Appuyer plusieurs fois pour réduire la hauteur de la flamme.
4		Appuyer plusieurs fois pour augmenter la hauteur de la flamme.
5		Appuyer plusieurs fois pour réduire le son du crépitement.
6		Appuyer plusieurs fois pour augmenter le son du crépitement.

Initialisation de la télécommande

Connecter la télécommande à la boîte de contrôle et utiliser la télécommande pour allumer ou éteindre la cheminée, ajuster la hauteur de la flamme et ajuster le volume du son du crépitement.

Pour coupler (connecter) la télécommande et la boîte de contrôle :

1. Activer l'interrupteur principal dans la boîte de contrôle et assurer qu'il soit allumé. (La boîte de contrôle fait un bip)
2. Appuyer sur la touche principale [⏻] dans la boîte de contrôle pour démarrer le feu. (La boîte de contrôle fait un bip)
3. Appuyer sur la touche de couplage [🔗] dans la boîte de contrôle pour démarrer le feu. (La boîte de contrôle fait un bip et les DELs clignotent)
4. Appuyer sur la touche principale [⏻] dans la télécommande pour éteindre la cheminée.

Quand la télécommande est couplée, vérifier si toutes les fonctions de la télécommande sont disponibles depuis la distance souhaitée.

5. Au besoin, placer le récepteur dans une autre position à l'intérieur ou à l'extérieur de la construction.

! NOTE : Le récepteur est placé à l'intérieur de la cheminée. Le récepteur a une longueur de câble de 4.4 pieds (1.4 m).



Remplacement de la batterie

Pour remplacer la batterie :

1. Dévisser la vis à l'arrière de la télécommande et faire glisser le couvercle de la batterie en position ouverte.
2. Insérer deux batteries 1.5V AA.
3. Fermer le couvercle de la batterie et serrer la vis.



La batterie doit être recyclée ou éliminée de manière adéquate. Consulter votre Autorité locale ou votre vendeur pour connaître les méthodes de recyclage disponibles dans votre région.

Obtenir l'effet de flamme souhaité

! NOTE : La cheminée démarre toujours avec un niveau de flamme [🔥] minimum.

1. Appuyer sur le bouton Augmenter la flamme [🔥] pour augmenter la flamme ou sur le bouton Réduire les flammes [🔥] pour les réduire. Patienter jusqu'à ce que le générateur de flamme puisse réagir.

! NOTE : Augmenter les flammes peut produire condensation dans la vitre.

2. Appuyer sur le bouton Augmenter le son [🔊] pour augmenter le son du crépitement ou le bouton Diminuer le son [🔊] pour le diminuer. Au réglage le plus bas, le son est éteint.

Quand la cheminée est rallumée après avoir été éteinte ou en mode veille, le réglage de la flamme se remettra au niveau le plus bas. Le niveau du son restera le même que le dernier niveau réglé.

Chronogramme d'entretien

L'intervalle d'entretien dépend de la qualité de l'eau ou des heures d'activité il peut alors différer des recommandations suivantes.

- Nettoyer le réservoir d'eau et le filtre d'air et remplacer les transducteurs tous les 3 mois en cas d'utilisation commerciale ou tous les 12 mois en cas d'utilisation résidentielle.
- Nettoyer le filtre à mailles tous les 3 mois et remplacer le filtre intégré tous les 12 mois en cas d'utilisation commerciale ou tous les 24 mois en cas d'utilisation résidentielle.

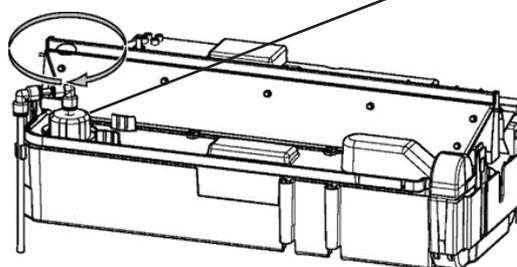
Nettoyer le réservoir d'eau

⚠ AVERTISSEMENT : Régler toujours l'interrupteur en mode éteint et débrancher l'alimentation électrique avant de nettoyer le réservoir d'eau.

⚠ PRÉCAUTION : Ne pas utiliser des nettoyants abrasifs.

Pour nettoyer le réservoir d'eau :

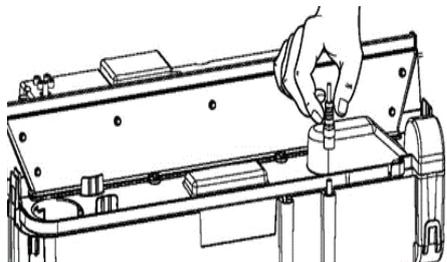
1. Enlever la vitre frontale (lire les instructions dans la section *Préparer la cheminée pour l'installation* à la page 8).
2. Enlever la base de carburant (lire les instructions dans la section *Préparer la cheminée pour l'installation* à la page 8).
3. Retirer le bouchon de remplissage (tourner le bouchon en sens horaire).



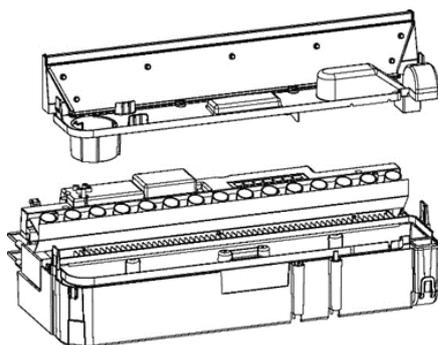
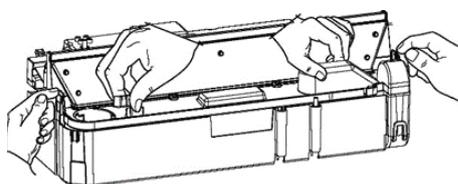


Entretien

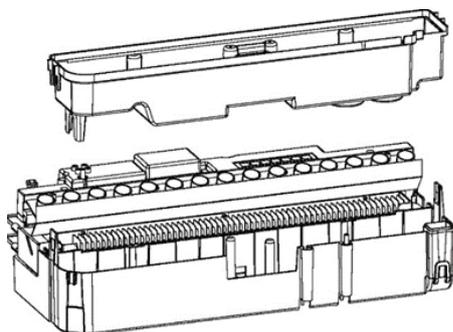
4. Débrancher les deux connecteurs situés à droite du réservoir d'eau.



5. Libérer les deux clips dans les deux côtés et enlever l'embout.



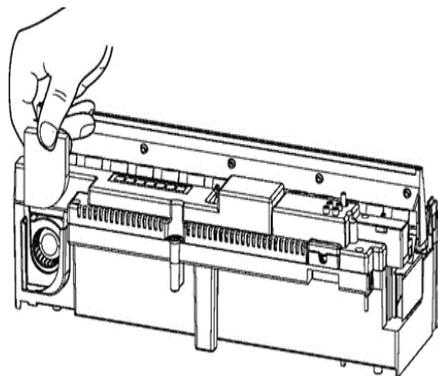
6. Lever délicatement le réservoir d'eau sans renverser d'eau.



7. Enlever les transducteurs et vider le réservoir d'eau.
8. Nettoyer et rincer le réservoir et les transducteurs :
 - Verser un peu de détergent dans le réservoir.
 - Utiliser une brosse douce pour le nettoyer.
 - Nettoyer les transducteurs, dont les disques sous le cône. Enlever le cône en le tournant en sens horaire.
 - Rincer bien le réservoir d'eau avec de l'eau pour enlever toute trace de détergent.
9. Nettoyer l'embout avec une brosse douce et laver avec de l'eau.
10. Répéter les étapes à l'inverse pour ré-assembler.

Nettoyer le filtre d'air

1. Faire glisser délicatement le filtre d'air vers le haut pour le retirer de son support plastique.



2. Nettoyer le filtre délicatement avec de l'eau et sécher avec une serviette avant de le remplacer.
3. Remplacer le filtre en vérifiant que le côté noir fait face à la flamme.
4. Placer la base de carburant et la vitre frontale (lire les instructions dans la section *Préparer la cheminée pour l'installation*).



Entretien

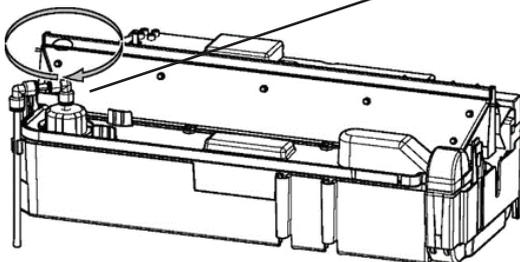
Remplacer les transducteurs

⚠ AVERTISSEMENT : Assurer que l'interrupteur Principal soit éteint et débrancher l'alimentation électrique avant de nettoyer le réservoir d'eau.

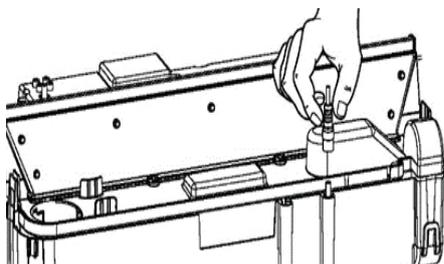
! NOTE : Les transducteurs sont fixés au réservoir d'eau avec des attaches en plastique.

Pour remplacer les transducteurs :

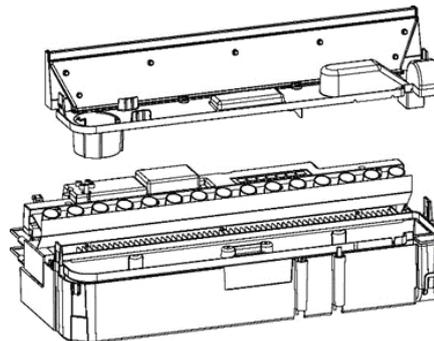
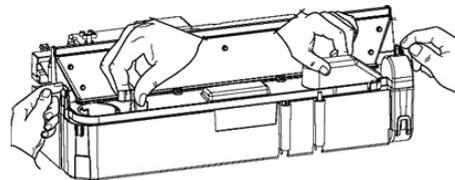
1. Enlever la vitre frontale et la base de carburant (voir les instructions dans la section *Préparer la cheminée pour l'installation* à la page 8).
2. Retirer le bouchon de remplissage (tourner en sens horaire).



3. Débrancher les deux connecteurs situés à droite du réservoir d'eau.



4. Libérer les deux clips sur chaque côté et enlever l'embout.



5. Fixer de nouveau le clip et lever le transducteur pour l'enlever de son support.
6. Placer les nouveaux transducteurs.
7. Répéter les étapes à l'inverse pour ré-assembler.

Nettoyer le filtre à mailles

1. Arrêter l'alimentation d'eau.
2. Fermer les robinets à bille.
3. Dévisser la base et nettoyer le filtre à l'intérieur.

Remplacer le filtre intégré

1. Arrêter l'alimentation d'eau.
 2. Fermer les robinets à bille.
 3. Remplacer le filtre intégré.
- ! NOTE :** Assurer de placer le filtre bien aligné. Le faire coïncider avec l'étiquette de direction du flux dans le filtre.



Réinitialiser la valve d'absorption

La valve d'absorption est située à droite dans la partie inférieure de la cheminée.



Pour la réinitialiser :

1. Enlever la pilule d'absorption activée.
2. Corriger la cause de la fuite d'eau.
3. Enlever l'eau dans la partie inférieure du réservoir d'eau.
4. Placer une nouvelle pilule.
5. Appuyer sur l'attache blanche pour ouvrir la valve d'absorption.



Dépannage

Symptôme	Cause	Action
L'effet flamme ne démarre pas.	Les transducteurs ne sont pas correctement branchés.	Assurer que les connecteurs sont bien insérés.
e-MatriX ne démarre pas ou ne fonctionne plus et les DELs clignotent deux fois en permanence.	Niveau d'eau bas.	Vérifier que les robinets à bille soient ouverts. Voir <i>Vérifier la présence de fuites</i> à la page 15
	La valve d'absorption est active	Voir <i>Vérifier la présence de fuites</i> à la page 15 Voir <i>Réinitialiser la valve d'absorption</i> à la page 22
e-MatriX ne fonctionne pas, les DELs clignotent en permanence une fois tous les huit secondes.	Niveau d'eau trop haut.	Enlever l'eau du réservoir pour que l'eau soit entre les marques d'eau Haut et Bas Vérifier la valve électromécanique dans la boîte de Contrôle.
e-MatriX ne fonctionne pas, les DELs clignotent en permanence quatre fois.	Le temps de remplissage d'eau est trop long.	Placer l'interrupteur principal de la boîte de Contrôle en position éteinte. Attendre 60 secondes avant de rallumer. Voir <i>Vérifier la présence de fuites</i> à la page 15 Fermer les robinets à bille. Dévisser la base du filtre à mailles et enlever la poussière ou les débris
L'effet de flamme est trop bas, même lorsqu'il est au réglage maximum	Les transducteurs ou le filtre d'air ne sont pas propres.	Voir <i>Remplacer les transducteurs</i> à la page 20 et <i>Nettoyer le filtre d'air</i> à la page 21
	Il n'y a pas suffisamment ventilation sous la cheminée	Voir <i>Encadrement de la cheminée</i> à la page 10
L'effet flamme est trop haut et il y a trop de fumée.	Le filtre d'air est absent	Voir <i>Nettoyer le filtre d'air</i> à la page 20
La télécommande ne fonctionne pas.	Batterie faible.	Remplacer les batteries.
	La télécommande n'est pas connectée avec le récepteur.	Voir <i>Initialisation de la télécommande</i> à la page 18
	La télécommande est trop loin du récepteur.	Voir <i>Télécommande</i> à la page 18

Diagramme du câblage de la cheminée

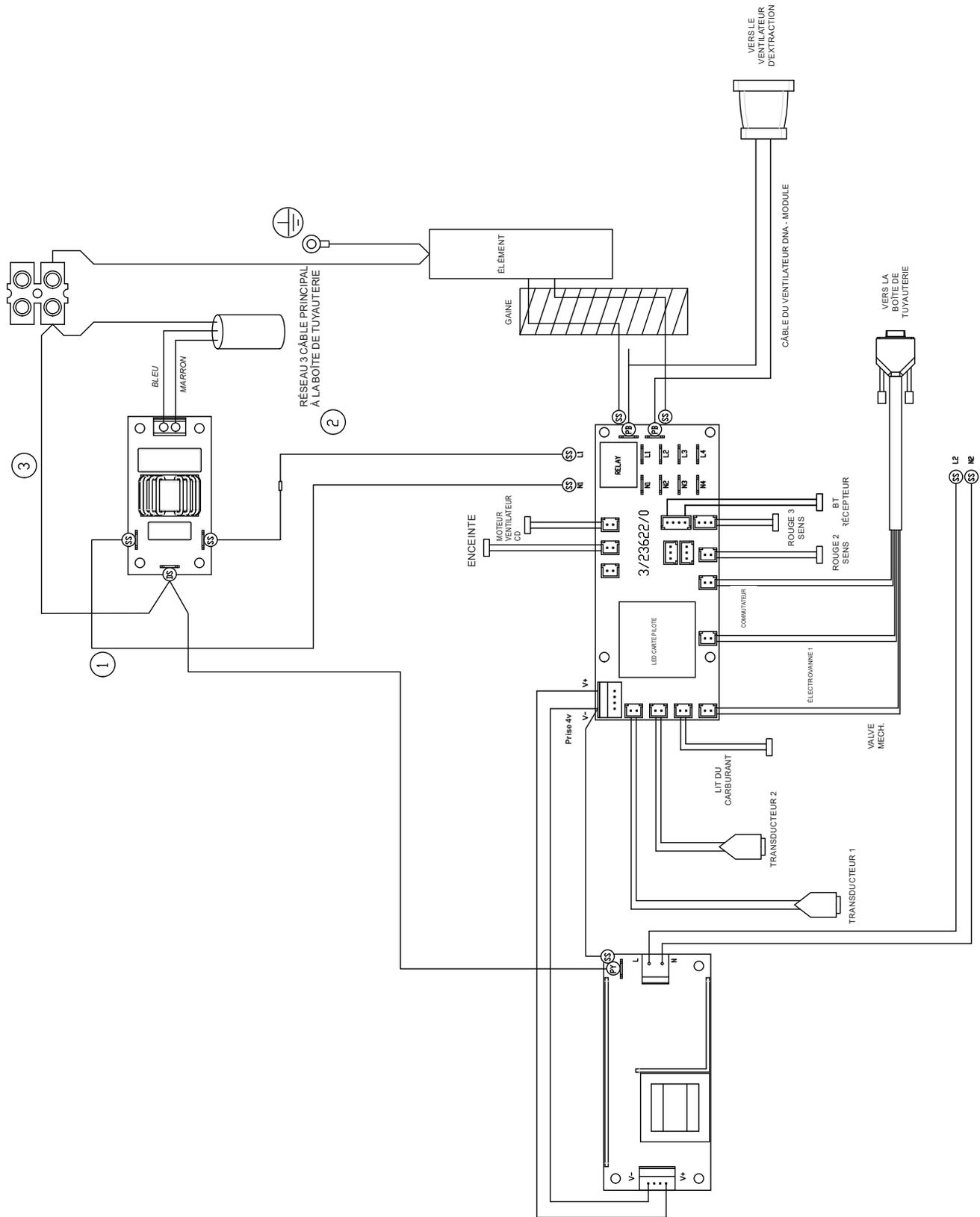
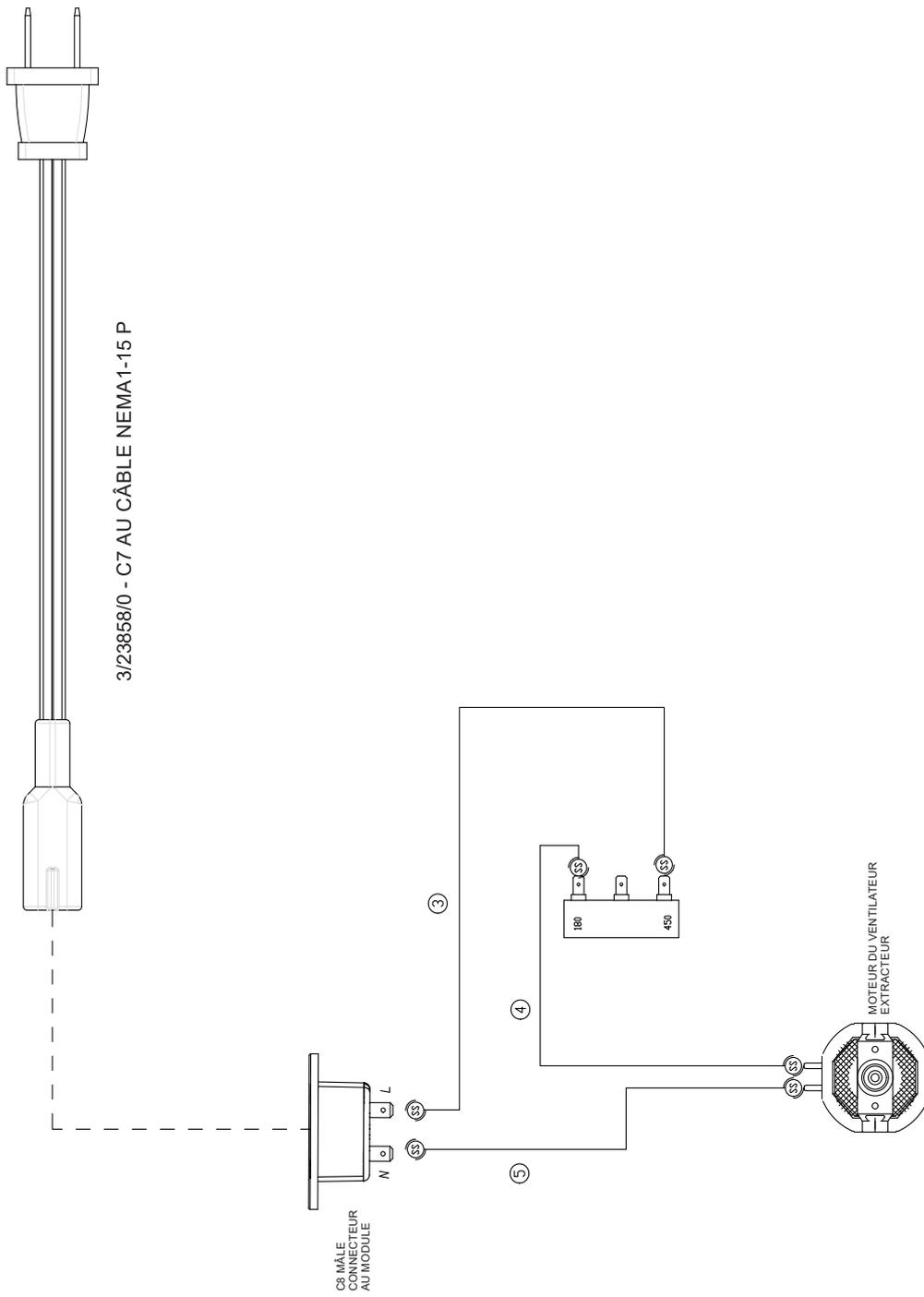


Diagramme de câblage du ventilateur



Garantie limitée à cinq ans

Produits pour lesquels cette garantie limitée est valide

Cette garantie limitée est valide pour votre nouvelle cheminée e-MatriX Faber. Cette garantie n'est valide que pour les achats faits dans toute province du Canada sauf le territoire du Yukon, du Nunavut ou les territoires du nord ou dans les 50 états des États-Unis (et le District de Columbia), à l'exception de Hawaï et de l'Alaska. Cette garantie limitée est valide pour l'acheteur original du produit et peut être transférée aux propriétaires suivants. Cette garantie doit être conservée avec la cheminée e-MatriX Faber pour que les propriétaires suivants puissent avoir accès à cette information. L'information ci-dessous doit être fournie avec la preuve d'achat si des services liés à la garantie s'avèrent nécessaires.

Nom du propriétaire :

- Adresse :
- (Numéro/Rue/Ville/État/Code postal de la prov./Zip)
- Numéro de modèle :
- Numéro de série :
- Date d'achat :
- Lieu d'achat :

Produits exclus de cette garantie limitée

La garantie de la cheminée est valide uniquement pour le transport jusqu'à l'utilisateur final et elle ne couvre pas les dommages pouvant survenir pendant le fonctionnement ou l'entretien régulier. Les produits achetés dans le territoire du Yukon, du Nunavut, dans les territoires du nord, à Hawaï et en Alaska ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, Provinces ou Territoires sont vendus « tel quel » sans garantie ou condition d'aucune sorte (dont, sans restriction, toute garantie implicite ou toute condition de commercialisation ou adéquation pour un usage particulier) et tout risque lié à la qualité et au rendement du produit est sous la responsabilité de l'acheteur. Si un défaut est détecté, l'acheteur assume tout le coût de tout l'entretien ou de toutes les réparations nécessaires.

Ce qui est couvert par cette garantie et pendant combien de temps

Les produits couverts par cette garantie limitée ont été évalués et contrôlés avant la livraison. Soumis aux dispositions de cette garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits ne présentent pas de défauts au niveau du matériel et de la fabrication pendant une période de 5 ans depuis la date du premier achat dudit produit. La garantie est valide pour :

- (a) réparation ou remplacement de produits ou de parties, dont services domiciliaires, pour la première année après la date du premier achat

- (b) après cette date, un remplacement de produits et de parties (sans services domiciliaires) pour la période d'un an à partir du premier anniversaire du premier achat jusqu'au deuxième anniversaire de la date du premier achat

- (c) à partir de cette date, une réparation ou remplacement d'une vitre défectueuse et du châssis de la cheminée en cas de perforation visible (sans service domiciliaire) pour une période de 3 ans à partir du deuxième anniversaire de la date du premier achat et jusqu'à la fin du cinquième anniversaire de la date du premier achat.

La période de garantie limitée de 5 ans pour les produits est également valide pour toute garantie implicite pouvant exister en conformité avec la loi en vigueur. Certaines juridictions n'acceptent pas des limitations par rapport à la durée de la garantie, ceci dit, la limitation sous-mentionnée ne s'applique pas à l'acheteur.

Ce que cette garantie limitée ne couvre pas

Cette garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou modifiés. Cette garantie limitée n'est pas valide pour des défauts résultant du mauvais usage, abus, accident, négligence, mauvaise installation, entretien ou manipulation inadéquats ou utilisation avec une source d'alimentation incorrecte.

Ce qu'il faut faire pour obtenir le service couvert par cette garantie limitée

Les défauts doivent être informés au Soutien Technique de Glen Dimplex Americas en contactant Glen Dimplex Americas au 1-888-346-7539, ou en ligne sur le site www.faberfire.com/customer-support. Veuillez avoir avec vous la preuve d'achat, le numéro de modèle/catalogue et de série au moment de l'appel. La preuve d'achat du produit est nécessaire pour le service de cette garantie limitée.

Ce que Glen Dimplex Americas fera en cas d'un défaut

Si un produit ou partie couvert par cette garantie limitée est défectueux au niveau du matériel ou de la fabrication pendant la période de garantie limitée de 5 ans, vous jouissez des droits suivants :

- Glen Dimplex Americas, à sa discrétion, réparera ou remplacera ce produit ou partie défectueux sans coût. Si Glen Dimplex Americas ne peut pas réparer ou remplacer ce produit en totalité ou en partie, ou si la réparation ou le remplacement ne sont pas commercialement possibles ou ne peuvent pas être effectués selon des délais raisonnables, Glen Dimplex Americas peut, au lieu de réparer ou remplacer, rembourser le prix d'achat du produit en totalité ou en partie.
- Le service de cette garantie limitée sera effectué uniquement par des vendeurs ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés pour fournir des services liés à la garantie limitée.

Garantie

- Pour la période qui finit à minuit le premier anniversaire de la date du premier achat, Glen Dimplex Americas peut, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit ou partie défectueux sans coût. Si Glen Dimplex Americas ne peut pas réparer ou remplacer ce produit en totalité ou en partie, ou si la réparation ou le remplacement ne sont pas commercialement possibles ou ne peuvent pas être effectués selon des délais raisonnables, Glen Dimplex Americas peut, au lieu de réparer ou remplacer, rembourser le prix d'achat du produit en totalité ou en partie. Cette garantie limitée autorise l'acheteur à accéder aux services à domicile ou sur place. Par conséquent, Glen Dimplex Americas sera responsable de tout travail ou coût de transport lié à la réparation ou au remplacement du produit ou de la partie avec les exceptions suivantes : (i) des frais peuvent être perçus pour les coûts de transport jusqu'à l'endroit où le produit est situé avec l'acheteur si cet endroit est à plus de 48 km (30 milles) du dépôt de service plus proche d'un vendeur ou agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est responsable de faciliter l'accès à toutes les parties utilisables du produit.
- Pour la période qui commence à 12h01 a.m. le lendemain du premier anniversaire du premier achat et jusqu'à minuit du deuxième anniversaire de la date du premier achat, cette garantie limitée autorise l'acheteur à accéder uniquement aux parties de remplacement sans coût. Si Glen Dimplex Americas ne peut pas remplacer cette partie, ou si le remplacement n'est pas commercialement possible ou ne peut pas être effectué dans des délais raisonnables, Glen Dimplex Americas peut, au lieu de remplacer, rembourser le prix d'achat de cette partie. L'acheteur ne pourra pas accéder aux services domiciliaires ou sur place de cette garantie. L'acheteur est responsable de tous les dégâts encourus pour le retrait de la partie et l'installation de la partie de remplacement, dont, sans limitations, tous les coûts de livraison et de transport vers et depuis l'endroit de travail du vendeur ou agent de service autorisé et tous les coûts des travaux liés. Ces coûts ne sont pas couverts par Glen Dimplex Americas.
- Pour la période qui commence à 12:01 a.m. le lendemain du deuxième anniversaire du premier achat et jusqu'à minuit du cinquième anniversaire de la date du premier achat, cette garantie limitée autorise l'acheteur à accéder uniquement aux parties de remplacement de la vitre et du châssis de la cheminée sans coût. Si Glen Dimplex Americas ne peut pas remplacer cette partie, ou si le remplacement n'est pas commercialement possible ou ne peut pas être effectué dans des délais raisonnables, Glen Dimplex Americas peut, au lieu de remplacer, rembourser le prix d'achat de cette partie. L'acheteur ne pourra pas accéder aux services domiciliaires ou sur place de cette garantie. L'acheteur est responsable de tous les dégâts encourus pour le retrait de la partie et l'installation de la partie de remplacement, dont,

sans limitations, tous les coûts de livraison et de transport vers et depuis l'endroit de travail du vendeur ou agent de service autorisé et tous les coûts des travaux liés. Ces coûts ne sont pas couverts par Glen Dimplex Americas.

Ce que Glen Dimplex Americas et ses vendeurs ne couvrent pas :

DANS AUCUN CAS, GLEN DIMPLEX AMERICAS, OU SES DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS OU AGENTS NE SERA RESPONSABLE DEVANT L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERS. EN RAISON DU CONTRAT OU D'UN ACTE ILLICITE, OU POUR TOUTE AUTRE CAUSE, POUR TOUT COÛT, DOMMAGE OU PERTE INDIRECTE, SPÉCIALE, PUNITIVE, EXEMPLAIRE, CONSÉQUENTE OU INCIDENTELLE RÉSULTANT OU EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS OU AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS SUR LA POSSIBILITÉ DE SES PERTES, COÛTS OU DOMMAGES, O SI CES DERNIERS SONT PRÉVISIBLES. DANS AUCUN CAS GLEN DIMPLEX AMERICAS OU SES DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS OU AGENTS SERONT TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE PERTE, COÛTS OU DOMMAGES QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LIMITATION DES DOMMAGES INCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, PAR CONSÉQUENCE, DANS CERTAINS CAS CETTE LIMITATION OU EXCLUSION NE S'APPLIQUERA PAS À L'ACHETEUR.

Application de la loi étatique et provinciale

Cette garantie limitée vous octroie les droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier selon la juridiction. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'applique pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits sous cette garantie limitée.



Soutien technique

Sur le site suivant, vous pourrez accéder au soutien technique et au dépannage, ainsi qu'à une liste de pièces de remplacement :

www.faberfire.com/customer_support

1-888-346-7539



1-888-346-7539 | www.faberfire.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2019 Glen Dimplex Americas

Glen Dimplex 
AMERICAS
Améliorer les moments qui comptent le plus dans la vie